

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0	・広々して全体が見渡せて明るくて非常に良いと思います ・明るくキレイ、中庭でプールができるところも良いと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	1	
	3.生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 ※「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をやるのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。	10	1	0	0	・片付けしやすいと思います。ロッカー、下駄箱が大きくて使いやすいと思います。
	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11	0	0	0	・いつもきれいに掃除されている状態だと思います ・本やおもちゃが探しやすく片付けやすい仕様になっている。静養室がある。明るく開放感があります。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0	
	6.子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	・うちの場合は、無理なく、のびのび、コミュニケーションをメインに作成してもらっているので、できていると思います ・丁寧な面談がありとても安心しています。
	7 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0	
	8 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0	
	9 事業所の活動プログラム(※)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	10	0	0	1	・様々な活動があり、本人がとても楽しそうです。
	10 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	0	2	2	7	・難しいとおもいますが、機会があればよいかなと思います
	11 事業所を利用する際に、運営規定、活動プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	11	0	0	0	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0	
	13 事業所では、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	0	・保護者会で勉強できるところが良いと思います
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0	・お忙しい中、連絡帳やお迎えの時に様子を伝えてくださります。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	・面談の時間が約1時間ほどあり、じっくり話ができ良いと思います。頑張っている部分、出来るようになってきている部分を教えてもらい励みになります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0	・子供にも保護者にも声をかけてもらい、嬉しいです
	17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1	0	・保護者同士の交流はあるがきょうだい同士の交流はまだした事がありません ・充実した保護者会が開催されていると思います。毎回ほとんどの方が出席しているところからも、保護者会が大切にされていることがわかります。
	18 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0	・相談しやすい環境にあると思います。対応も丁寧で、問い合わせしてみよう!という気持ちになります。

	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	0	・お便りも読みやすく、お子さんたちの写真もとても楽しみにしています。成長の記録です。イベントなどのチラシを配布してもらえるのも助かります。主人がSNSを見ています。自分の子供がのっているの嬉しそうです。普段見れない様子をSNS見れるのが面白いと言っていました。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	1	
	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	0	2	・事故防犯説明をうけたと思いますが、忘れてしまっています。玄関での引渡、保護者のマスク着用など協力出来ていると思います。
非常時等の対応	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	3	だいぶ前に大洲小学校へ非難をしたお話を聞きましたが。最近はどうなのかわかりませんでした。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2	
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	2	
	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	手がかかりますが、むきあってもらい見守ってもらえていると思います→安心していると思います。
満足度	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	0	・本人から楽しかったの言葉を聞くことができます。制作品も手伝ってもらいながらも上手になってきました。季節のイベントや夏休み中のプール、とくに楽しみにしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・子どもの成長と一緒に喜んで下さったり、心配事がある時にはお話を聴いて下さったり、みらいのスタッフさんにはいつも支えて頂き感謝しています。 ・保護者としては、職員のみなさんの雰囲気良く相談しやすいところが良いです。子供は、週一度の利用なので貴重な時間を過ごしているところ。また、利用日が1日しかなくても行事に参加出来るように配慮してもらえているところがありがたいです。 ・いつもありがとうございます。我が子の家庭では見れない可愛らしい表情やしたことのない行事をしてくださったりとても助かっています。